

Wie jedes Jahr findet auch heuer im **Dezember** wieder die Ermittlung Ihres Wasserverbrauches statt. Seit diesem Jahr nutzt die Gemeinde Todtmoos für die Ablesung der Wasserzähler die Software „**WATERLOO**“. Dadurch ist es nun möglich, die Ablesung des Wasserverbrauchs

- bequem digital
- sehr viel effizienter und fehlerfrei
- sowie vollkommen kontaktlos

zu gestalten.

### Ablauf:

Im **Dezember** erhalten Sie von uns die Ablesekarte direkt per Post zugesandt mit der Aufforderung zur Ablesung. Darin erhalten Sie auch noch einmal alle Informationen zum Vorgang.

**todtmoos**  
typisch Schwarzwald

Todtmoos • St. Blasien-Straße 2 • 79682 Todtmoos

Dipl.-Ing. Kerstin Urban B.Sc.  
Anna-Bacher-Ring 7  
9609 Bad Hall

Gemeinde Todtmoos  
St.-Blasien-Straße 2  
79682 Todtmoos  
Kajja Muster 017674 948-28  
Armin Koch 0175 7225393

11.12.2023

Ihre Kundennummer: **90171**

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihren Wasserverbrauch korrekt abrechnen zu können, benötigen wir Ihren aktuellen Zählerstand. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe, indem Sie bitte bis spätestens 09. November 1999 und ausschließlich in ganzen Kubikmetern Ihre Übermittlung durchführen.

Dafür stehen Ihnen eine Reihe kostenloser Übermittlungsmethoden zur Verfügung. Besonders freuen wir uns, wenn Sie Ihren Zählerstand digital übermitteln. Das reduziert Fehlerquellen und spart Zeit und Aufwand für alle.

**Achtung:** Sollten Sie Ihren Zählerstand nicht übermitteln, erfolgt eine Schätzung Ihres Verbrauchs, was wir gerne vermeiden wollen.

### Übermitteln Sie Ihren Wasserzählerstand mittels

**WEBFORMULAR** Scannen Sie dazu den blauen QR-Code rechts oben am Blatt oder besuchen Sie die Webseite unter [www.zaehlerstand.io](http://www.zaehlerstand.io). Nach der Eingabe erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigung per E-Mail.

**IPHONE & ANDROID APP** Laden Sie die WATERLOO 365 App auf Ihr Smartphone, und scannen Sie mit der App den blauen QR-Code rechts oben am Blatt. Schon können Sie Ihren Zählerstand direkt übermitteln.

### Weitere Möglichkeiten zur Übermittlung

**POST** Füllen Sie dieses Ableseblatt aus, frankieren Sie es und senden Sie es als Ganzes an uns zurück.

**CHATBOT** Geben Sie Ihren Zählerstand unserem digitalen "Mitarbeiter", Chatbot Splashy, unter [www.splashy.io](http://www.splashy.io) bekannt.

**TELEFON** Rufen Sie die automatische Hotline unter +49 15735999468 an. Diese ist 24 Stunden für Sie verfügbar.

Anna-Bacher-Ring 7  
9609 Bad Hall

ZÄHLERKAMMER STAND: 11.12.2023  
84644672 885 m³

AKTUELLER ZÄHLERSTAND

Nur ganze Kubikmeter ohne Kommastellen anführen. Ausgefülltes Ableseblatt nicht trennen, um die automatische Verarbeitung zu gewährleisten!

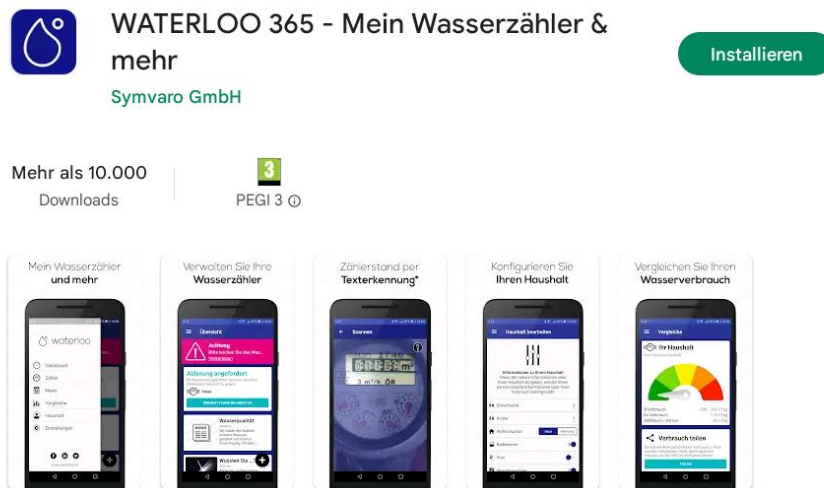
So sehen die WATERLOO Ablesekarten aus

Um Schätzungen Ihres Verbrauchs zu vermeiden, bitten wir Sie, von den zahlreichen kostenlosen Möglichkeiten der Zählerstandsübermittlung auch Gebrauch zu machen.

## So können Sie Ihren Wasserzählerstand bekanntgeben:

### 1. „WATERLOO 365“ App

Mit der kostenlose [App von WATERLOO](#) können Sie den Zählerstand bequem von Ihrem Smartphone aus übermitteln, sogar mit Beweisfotos. Außerdem bietet die App noch weitere Funktionen, wie das Vergleichen des Wasserverbrauchs oder Neuigkeiten zum Thema Wasser aus der Gemeinde. Laden Sie die App dazu kostenlos vom App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone.



The image shows the Google Play Store listing for the 'WATERLOO 365 - Mein Wasserzähler & mehr' app. The app is developed by Symvaro GmbH. It features a green 'Installieren' button. Below the app name, it states 'Mehr als 10.000 Downloads' and 'PEGI 3'. Five preview images are shown, illustrating app features: 'Mein Wasserzähler und mehr', 'Verwalten Sie Ihre Wasserzähler', 'Zählerstand per Texterkennung', 'Konfigurieren Sie Ihren Haushalt', and 'Vergleichen Sie Ihren Wasserverbrauch'.

#### Über diese App



Behalten Sie Ihren Wasserverbrauch sowie den Wasserzähler immer im Auge!

Haus & Garten

### 2. Online auf der WATERLOO Webseite

Wenn Sie keine eigene App für die Übermittlung nutzen wollen, können Sie auch einfach die WATERLOO Website in Ihrem Browser nutzen. Gehen Sie dafür auf <https://www.zaehlerstand.io/> und geben dort Ihre Daten ein.

## Hallo, wie möchten Sie Ihren Wasserzählerstand übermitteln?

Übermitteln Sie jetzt online über diese Website!



Jetzt online übermitteln

### 3. QR-Code

Mit einem QR-Code Scanner auf Ihrem Handy können Sie ganz einfach den blauen QR-Code auf Ihrem Ablesblatt (rechts oben) scannen. So kommen Sie direkt zur Eingabemaske für die Online-Übermittlung.



### 4. WATERLOO Chatbot "Splashy"

Auch den [weltweit ersten Chatbot zur Zählerstandsübermittlung](#) können Sie nutzen, sogar über Ihren Facebook Messenger. Der automatisierte Chatbot "Splashy" führt Sie durch alle Schritte der Übermittlung. Sie finden ihn unter [www.splashy.io](http://www.splashy.io).

## 5. 24h-Hotline "WATER Voice"



Auch per Telefon können Sie rund um die Uhr Ihren Zählerstand übermitteln. Wählen Sie dafür die am Ablesezettel genannte Telefonnummer. Die [vollautomatisierte Hotline "Wasser Voice"](#) leitet Sie durch die Übermittlung per Tasteneingabe.

## 6. Ablesekarte per Post

Natürlich gibt es auch weiterhin nicht-digitale Möglichkeiten der Übermittlung. Schicken Sie dafür die händisch ausgefüllte Ablesekarte per Post an das Gemeindeamt zurück.

Wir empfehlen besonders, eine der digitalen Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen. Ihre Vorteile dabei:

- völlig kostenloser Service
- jederzeit und ortsungebunden möglich
- große Zeitersparnis
- fehlerhafte Angaben werden automatisch erkannt
- Übermittlungsbestätigung per Mail/SMS möglich
- Daten landen sicher und automatisch in unserem System
- kein händisches Übertragen mehr notwendig

Wir bedanken uns im Voraus und bitten um zahlreiche Teilnahme bei der kommenden Ablesung!